



HUIS31

Privacyverklaring - HUIS31

Dit is de privacyverklaring van HUIS31. Hierin kunt u lezen hoe HUIS31 als makelaarskantoor omgaat met uw gegevens.

Welke gegevens worden door HUIS31 vastgelegd?

Bij verkoop of verhuur van uw woning¹

Wanneer u HUIS31 inschakelt voor deze diensten dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.
- de reden van verkoop of verhuur
- de datum van aanmelding van de woning en periode dat de woning te koop of te huur staat of heeft gestaan
- de omschrijving en kenmerken van de woning (en omgeving) zoals vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde.
- foto's en video's van de woning
- de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht
- de transactiegegevens zoals de verkoop- of verhuurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan ons verstrekt

Bij aankoop of aanhuur van een woning

Wanneer u HUIS31 inschakelt voor deze diensten dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- een beschrijving van uw wensen
- gegevens over de huidige woning zoals de koop- of huurprijs en de reden van koop of huur, bijvoorbeeld kleiner wonen
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan ons verstrekt

Indien u koopt of verhuurt van iemand waar HUIS31 een opdracht van heeft om deze bij te staan dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- gegevens over de woning die u kocht of huurt zoals het adres, kenmerken van de woning, de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- gegevens over uw oude woning zoals de koop- of huurprijs

Waar gebruikt HUIS31 deze gegevens voor?

indien u verkoopt of verhuurt of u bent op zoek naar een andere woning gebruikt HUIS31 uw gegevens om de bemiddelingsopdracht die u ons heeft verleend uit te voeren. Uw gegevens kunnen in dat kader worden gebruikt om onder andere:

- uw woning bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op Funda, via onze sociale media kanalen (Facebook, Instagram, LinkedIn), op de website van HUIS31, in de etalage van ons pand aan de Grote Dijk 31 en in verkoopbrochures.
- om waardebeoordelingen uit te voeren (uw woning wordt alleen als referentiepand gebruikt)
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat HUIS31 haar dienstverlening kan verbeteren
- voor het toezenden van informatie over onze producten en de diensten van HUIS31. Als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor contact opnemen met ons.

U bent op zoek naar een andere woning. Wanneer u HUIS31 inschakelt bij de aankoop of huur van een woning of een bezichtiging doet, kunnen uw gegevens ook gebruikt worden om:

- u informatie toe te sturen omtrent andere woningen
- het uitvoeren van analyses en rapportages zodat HUIS31 haar dienstverlening kan verbeteren
- het opstellen van formele documenten; Koopakte, Koopovereenkomst, Opdracht tot dienstverlening (OTD)

U koopt of huurt een woning van iemand die gebruik maakt van de dienstverlening van HUIS31. Wij gebruiken uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u de koopovereenkomst toe te sturen. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat HUIS31 haar dienstverlening kan verbeteren.

Uitwisselingsystemen

Funda is gekoppeld aan RealworksBV. Hierbij worden uw woninggegevens van Funda binnen 24 uur aan NVM-makelaars doorgegeven. Verder wordt uw informatie niet gedeeld.

Beveiliging en bewaartermijn

HUIS31 zal ervoor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zolang noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Inzage, correctie en verwijdering

Hiervoor kunt u een verzoek bij ons indienen onder vermelding van uw naam en adres. Wij zullen binnen drie weken op uw verzoek tot inzage of correctie verzoek reageren. In geval van verzoek tot verwijdering zullen wij uw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Vragen?

Wij nemen uw privacy erg serieus. Heeft u een vraag, een klacht of een opmerking? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

¹ voor woning kan ook object worden gelezen